

**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าไห ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖**

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
๑. กระบวนการปฏิบัติ งานที่โปร่งใสและมี ประสิทธิภาพ	๒๒เจ้าหน้าที่ของหน่วย งานท่านปฏิบัติหรือให้ บริการแก่บุคคลบุคคล ภายนอกอย่างเท่า เทียมกัน มากน้อย เพียงใด e๑หน่วยงานปฏิบัติ หรือ ให้บริการแก่ท่านเป็น ไปตามขั้นตอนและระยะ เวลามากน้อยเพียงใด	บุคลากรและประชาชน ผู้มารับบริการมี ความเห็นว่าการ ปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการแก่ประชาชน ผู้ไม่เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด และยังมีการเลือก ปฏิบัติในการการ ให้บริการ อยู่บ้าง	๑.จัด ทำ แ ผ น ผั ง ขั้นตอนและระยะเวลาการ ปฏิบัติงานของทุกภารกิจ และติดตั้งไว้ในจุดที่ ผู้ มารับบริการสามารถ เห็น ได้ชัด ๒.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุก คน ดำเนินการให้เป็นไป ตามขั้นตอนและกรอบ ระยะ เวลาที่ กำหนดไว้ อย่าง เคร่งครัด	ไตรมาสที่ ๑-๔	ทุกสำนัก/กอง
๒.การให้บริการและ ระบบ E-Service	๑๑ เจ้าหน้าที่ของ หน่วย งาน ท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการ แก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลา มาก น้อยเพียงใด e๑ หน่วยงานปฏิบัติ หรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลา มาก น้อยเพียงใด e๓ หน่วยงานปฏิบัติ หรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อ หน้าที่ มากน้อย เพียงใด	การให้บริการแก่ ประชาชน ผู้ไม่เป็นไป ตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด และยังมีการเลือก ปฏิบัติในการการ ให้บริการ อยู่บ้าง	๑.กำชับให้เจ้าหน้าที่ ทุกคน ดำ เนิน ก า ให้บริการแก่ประชาชน ให้เป็นไปตามขั้นตอน และกรอบระยะเวลาที่ กำหนดไว้ อย่าง เคร่งครัด ๒. หน่วยงานต้อง ปฏิบัติต่อบุคคลที่มา ติดต่อให้เป็นไปตาม ขั้นตอน เป็นไปตาม ระยะเวลาที่กำหนด และเกิดการเท่าเทียม กัน ๓. หน่วยงาน ต้อง ประชาสัมพันธ์ข้อมูล เกี่ยวกับการดำเนินงาน ให้เป็นปัจจุบัน และ ประชาสัมพันธ์ข้อมูล มากกว่า ๑ ช่องทาง	ไตรมาสที่ ๑-๔	ทุกสำนัก/กอง

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
	e๑๒	วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวก รวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	เพื่อเพิ่มความโปร่งใสของข้อมูลที่ประชาชนควรรู้ ๔.หน่วยงานต้องจัดทำแผนผังขั้นตอนเพื่อให้สิ้นกระชั้นรวดเร็วยิ่งขึ้น เพื่อให้ประชาชนเกิดความพอใจและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบถึงกระบวนการและขั้นตอนการทำงาน		
๓ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	e๙	หน่วยงานสามารถสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย แก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	การรับรู้ของประชาชนและหน่วยงานยังไม่ชัดเจนเท่าที่ควร หน่วยงานต้องปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน ให้บริการมากยิ่งขึ้น อาจทำการประเมินความพึงพอใจของประชาชนและนำผลที่ได้รับมาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะนั้นเพื่อเพิ่มความพึงพอใจ	ไตรมาสที่ ๑-๔	ทุกสำนัก/กอง
๔.กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	i๒๑	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการไม่เป็นไปตามแนวทางที่กำหนดไว้ หน่วยงานต้องวางมาตรการการยืมทรัพย์สินอย่างเคร่งครัด และมอบหมายให้ตรวจสอบทรัพย์สินสม่ำเสมอเพื่อไม่ให้เกิดความเสียหาย	ไตรมาสที่ ๑-๔	กองคลัง

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
๕.กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	i๗ ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	ประชาชนยังไม่มี ความเข้าใจเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณจากหน่วยงาน อย่างชัดเจน	เจ้าหน้าที่ที่งบประมาณของหน่วยงานต้องดำเนินการการจัดทำแผนงบประมาณประจำปี และเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน และมีการจัดทำรายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณในรอบ ๖ เดือน ผู้บริหารมีการกำกับติดตามการดำเนินการ	ไตรมาสที่ ๒	สำนักปลัด
๖.กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและ การบริหาร งานบุคคล	i๑๓ ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	การใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา มอบหมายงานอย่างไม่เป็นธรรมกับผู้ใต้บังคับบัญชา	เจ้าหน้าที่เกี่ยวกับงานบุคลากรของหน่วยงานต้องดำเนินการรายงานการดำเนินการตามนโยบายการบริหารงานบุคคล ตามข้อ ๒๕ ในรอบ ๖ เดือนของปีปัจจุบัน และรอบ ๑๒ เดือนของปีที่ผ่านมา เสนอผู้บริหารและเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์หน่วยงานตนเอง ผู้บริหารมีการกำกับติดตามการดำเนินการ	ไตรมาสที่ ๒ และไตรมาสที่ ๔	สำนักปลัด
๗.กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกัน การทุจริตภายในหน่วยงาน	i๒๙ หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมั่นใจที่จะแจ้ง ให้ข้อมูลหรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ มากน้อยเพียงใด	บุคลากรหน่วยงาน ไม่ให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง	ผู้บริหารสูงสุดและบุคลากรภายในหน่วยงานต้องให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยดำเนินการจัดทำมาตรการดำเนินการส่งเสริม	ไตรมาสที่ ๑-๔	ทุกกอง/สำนัก

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
			ส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน ดำเนินการ เพื่อจัดการความเสี่ยง การทุจริต และ ประพฤตินิชอบ		

ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

๑. บุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจในการดำเนินการประเมิน ITA
๒. ผู้บริหารไม่ให้ความสำคัญในการดำเนินการประเมิน ITA