



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าเห อําเภอเชียงใน จังหวัดอุบลราชธานี

ที่ ศก.๘๐๔๐๑/ วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลท่าเห

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าเห และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับให้บริการปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในรอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง เดือนมีนาคม ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าเห ด้านต่างๆ มีจำนวนดังนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๙๐ ราย
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๖๑ ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๕ ราย
- เดือน มกราคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๓๓ ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๖๐ ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๕๒ ราย

ระเบียบ/กฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
๒. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒

ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้รายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าเห ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางสาวอัชมาพร พันธุ์โสริ)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชน

ในช่วงเวลาพักกลางวัน (12.00 – 13.00 น.) และ วันหยุดราชการ (วันเสาร์ – วันอาทิตย์)

(เดือนตุลาคม 2565 ถึง เดือนมีนาคม 2566)

ภารกิจการให้บริการ	จำนวนประชาชนผู้ใช้บริการ(คน)										รวม
	ตุลาคม 65	พฤศจิกายน 65	ธันวาคม 65	มกราคม 66	กุมภาพันธ์ 66	มีนาคม 66	รวม				
ประชาชนมาติดต่อสอบถามเรื่องทั่วไป	11	15	5	6	10	7	54				
ถ่ายเอกสาร	12	5	10	3	15	12	57				
ติดต่องานจัดซื้อจัดจ้าง	1	0	0	0	0	1	2				
ติดต่อขอรับใบรับรองบุคคล	2	0	0	0	0	0	2				
ติดต่อขอรับบริการนำประปา/ติดตั้งมิเตอร์/ซ่อมบำรุง	5	6	3	4	5	2	25				
ติดต่อแจ้งซ่อม/ติดตั้งไฟฟ้าดับ	8	10	4	10	7	15	54				
ติดต่อประสานเรียนการดูแลสิ่งแวดล้อม/ขยะมูลฝอย	4	3	0	0	2	2	11				
ติดต่อขอใช้สถานที่	3	0	0	0	5	3	11				
ติดต่อขอชำระภาษีโรงเรือน/ป้าย/บำรุงท้องที่/ใบอนุญาต อื่นๆ	2	2	0	0	3	2	9				
ติดต่อสอบถามการขอรับเบี้ยยังชีพ	30	16	3	6	10	8	73				
ติดต่อขอใช้บริการอินเตอร์เน็ต	3	0	0	2	0	0	5				
ติดต่อการขอใบอนุญาตสิ่งปลูกสร้าง	2	1	0	1	0	0	4				
ร้องเรียน ร้องทุกข์	0	0	0	0	0	0	0				
ติดต่อเรื่องอื่นๆ	7	3	0	1	3	0	14				
	รวม										321